

POLÍTICA DE SALVAGUARDA E PROTEÇÃO DE PARTICIPANTES

1. Objetivo e abrangência

A Gaia+ está comprometida em proporcionar ambientes seguros, acolhedores, inclusivos e respeitosos para todas as pessoas que participam de suas atividades.

Esta Política complementa o Código de Conduta da Gaia+ e estabelece diretrizes específicas para a proteção de crianças, adolescentes e demais pessoas em situação de vulnerabilidade que participam das atividades da organização.

A Política aplica-se a diretores, conselheiros, colaboradores, educadores, facilitadores, prestadores de serviços, voluntários, parceiros e demais representantes que atuem em nome da Gaia+, em atividades presenciais ou on-line.

Aplicam-se conjuntamente as disposições do Código de Conduta relacionadas à ética, não discriminação, prevenção de assédio e abuso, confidencialidade, proteção de dados, uso de imagens e Canal de Denúncias.

2. Princípios de salvaguarda

Todas as atividades da Gaia+ devem preservar a dignidade, a integridade, a segurança e o bem-estar dos participantes.

A atuação da organização é orientada pelos princípios de proteção integral, respeito, inclusão, não discriminação, confidencialidade e melhor interesse da criança e do adolescente.

Não são toleradas situações de violência física, psicológica ou sexual, abuso, exploração, negligência, assédio, bullying, intimidação, discriminação, punição corporal, tratamento humilhante ou degradante ou qualquer comportamento que possa colocar participantes em situação de risco.

Esses princípios complementam as disposições já estabelecidas no Código de Conduta da Gaia+, que proíbe expressamente assédio, abuso, punição corporal, tratamento desumano e diferentes formas de discriminação.

3. Conduta na interação com participantes

Todas as pessoas que atuam em nome da Gaia+ devem:

- tratar participantes com respeito, dignidade, cuidado e equidade;
- utilizar linguagem e comportamentos apropriados à idade e ao contexto;
- respeitar limites pessoais e físicos;
- promover ambientes inclusivos e livres de discriminação;
- evitar situações que possam expor crianças e adolescentes a riscos desnecessários;
- utilizar imagens, dados e informações pessoais somente de acordo com as autorizações e procedimentos institucionais;
- comunicar imediatamente qualquer preocupação, suspeita ou ocorrência relacionada à segurança ou ao bem-estar de um participante.

É proibida qualquer relação, abordagem ou comunicação de natureza sexual com crianças ou adolescentes, bem como contato físico inadequado, exposição vexatória, comunicação privada imprópria ou qualquer forma de violência, exploração ou abuso.

4. Prevenção e atuação da equipe

A Gaia+ adota medidas preventivas compatíveis com as funções desempenhadas por colaboradores, prestadores de serviços e voluntários, especialmente aqueles que mantêm contato direto com crianças, adolescentes ou pessoas em situação de vulnerabilidade.

As pessoas que atuam diretamente com participantes devem conhecer esta Política e o Código de Conduta e receber orientações relacionadas à conduta esperada, proteção dos participantes e procedimentos para comunicação de preocupações.

A Gaia+ busca incorporar critérios de proteção e segurança aos processos de seleção e integração de profissionais e voluntários, de acordo com as características e responsabilidades de cada função.

5. Responsabilidade institucional

A Diretora Executiva, Gabriela Pacífico, é a responsável institucional pela Salvaguarda na Gaia+ (Safeguarding Lead).

Cabe à responsável apoiar a implementação desta Política, orientar as equipes quando necessário e assegurar que preocupações e denúncias relacionadas à proteção de participantes sejam adequadamente recebidas, analisadas e encaminhadas.

Caso uma denúncia envolva a própria responsável institucional pela Salvaguarda ou exista potencial conflito de interesses, o relato deverá ser encaminhado diretamente ao Canal de Denúncias e tratado pela instância de governança competente, sem participação da pessoa envolvida.

6. Comunicação e Canal de Denúncias

Qualquer participante, familiar, colaborador, voluntário, prestador de serviços, parceiro ou membro da comunidade pode comunicar uma preocupação, suspeita ou ocorrência relacionada à salvaguarda.

A Gaia+ disponibiliza um Canal de Denúncias institucional, acessível por meio de seu site, que também poderá ser utilizado para relatos relacionados à proteção e salvaguarda de participantes.

As denúncias serão tratadas com seriedade, respeito e confidencialidade. É proibida qualquer forma de retaliação contra pessoas que apresentem, de boa-fé, uma preocupação ou denúncia.

Esse princípio de não retaliação também integra o Código de Conduta da Gaia+.

7. Resposta e encaminhamento

Ao receber uma preocupação ou denúncia relacionada à salvaguarda, a Gaia+ deverá priorizar a segurança e o bem-estar da pessoa envolvida.

A situação deverá ser registrada de forma segura e confidencial e encaminhada à responsável institucional pela Salvaguarda para avaliação das providências necessárias.

Quando houver risco imediato, suspeita de violação de direitos ou situação que demande atuação especializada, a Gaia+ deverá acionar, conforme aplicável, os responsáveis legais e/ou órgãos competentes da rede de proteção.

Nos casos envolvendo crianças e adolescentes, poderão ser acionados, conforme a natureza da ocorrência, o Conselho Tutelar, serviços de saúde, assistência social, autoridades policiais ou outros órgãos competentes.

A Gaia+ não realizará investigação que seja de competência exclusiva das autoridades públicas e colaborará com os órgãos responsáveis sempre que necessário.

8. Confidencialidade, dados e imagens

Informações relacionadas a preocupações ou ocorrências de salvaguarda serão compartilhadas apenas com as pessoas que necessitem conhecê-las para proteger o participante, tratar a ocorrência ou cumprir obrigações legais.

Dados pessoais, documentos, fotografias e vídeos devem ser tratados de acordo com as regras institucionais e com a legislação aplicável.

O Código de Conduta da Gaia+ estabelece procedimentos de proteção de dados, acesso restrito, consentimento e segurança das informações.

9. Compromisso institucional

A salvaguarda é responsabilidade de todas as pessoas que atuam em nome da Gaia+.

A Diretoria é responsável por assegurar a implementação desta Política, e gestores e coordenadores devem contribuir para sua aplicação cotidiana, orientação das equipes e identificação de situações de risco.

O descumprimento desta Política poderá resultar em medidas administrativas, disciplinares ou contratuais, sem prejuízo das providências legais cabíveis.

10. Vigência e revisão

Esta Política entra em vigor a partir de sua aprovação pela Gaia+ e deverá ser revisada periodicamente ou sempre que houver mudanças relevantes nas atividades da organização, nos procedimentos internos ou na legislação aplicável.

Associação Gaia+
Piracicaba – São Paulo – Brasil
Versão 1.0 – 2026